Приложение 2

**Сводная таблица проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципального автономного учреждения дополнительного образования**

**«Центр внешкольной работы «Подросток»**

**за 2018 г.**

**Количество опрошенных – 877 человек**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ вопроса** | **Вопрос** | **Балл** | **Количество респондентов** | **Общее****количество****баллов** | **Средний балл** |
|  **1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**  |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 0 | 0 | 0 | **8,9** |
| 2,5 | 4 | 10 |
| 5 | 79 | 395 |
| 7,5 | 226 | 1695 |
| 10 | 568 | 5680 |
| **ИТОГО:** |  | **7790** |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации. | 0 | 0 | 0 | **9,5** |
| 2,5 | 1 | 2,5 |
| 5 | 9 | 45 |
| 7,5 | 139 | 1042,5 |
| 10 | 728 | 7280 |
| **ИТОГО:** |  | **8370** |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 0 | 0 | 0 | **9,5** |
| 2,5 | 1 | 2,5 |
| 5 | 41 | 205 |
| 7,5 | 118 | 1025 |
| 10 | 717 | 7170 |
| **ИТОГО:** |  | **8402,5** |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | 0 | 0 | 0 | **9,1** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 48 | 240 |
| 7,5 | 214 | 1605 |
| 10 | 615 | 6150 |
| **ИТОГО:** |  | **7995** |
| **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 0 | 0 | 0 | **8,6** |
| 2,5 | 8 | 20 |
| 5 | 103 | 515 |
| 7,5 | 247 | 1852,5 |
| 10 | 519 | 5190 |
| **ИТОГО:** |  | **7577,5** |
| 2.2.1 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья. | 0 | 0 | 0 | **8,5** |
| 2,5 | 5 | 12,5 |
| 5 | 144 | 720 |
| 7,5 | 221 | 1657,5 |
| 10 | 507 | 5070 |
| **ИТОГО:** |  | **7460** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия по организации питания обучающихся. | 0 | - | - | - |
| 2,5 | - | - |
| 5 | - | - |
| 7,5 | - | - |
| 10 | - | - |
| **ИТОГО:** |  |  |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися.  | 0 | 0 | 0 | **9,4** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 15 | 75 |
| 7,5 | 186 | 1395 |
| 10 | 676 | 6760 |
| **ИТОГО:** |  | **8230** |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ. | 0 | 0 | 0 | **9,9** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 |
| 7,5 | 3 | 22,5 |
| 10 | 874 | 8740 |
| **ИТОГО:** |  | **8762,5** |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | 0 | 0 | 0 | **9,5** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 1 | 5 |
| 7,5 | 172 | 1290 |
| 10 | 704 | 7040 |
| **ИТОГО:** |  | **8335** |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 0 | 0 | 0 | **9,4** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 |
| 7,5 | 221 | 1657,5 |
| 10 | 656 | 6560 |
| **ИТОГО:** |  | **8217,5** |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 0 | 0 | 0 | **8,8** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 97 | 485 |
| 7,5 | 204 | 1530 |
| 10 | 576 | 5760 |
| **ИТОГО:** |  | **7775** |  |
|  **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 0 | 0 | 0 | **9,4** |
| 5 | 7 | 35 |
| 7,5 | 198 | 1485 |
| 10 | 672 | 6720 |
| **ИТОГО:** |  | **8240** |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.2 | Компетентность работников | 0 | 0 | 0 | **9,2** |
| 5 | 6 | 30 |
| 7,5 | 242 | 1815 |
| 10 | 629 | 6290 |
| **ИТОГО:** |  | **8135** |  |
| **4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. | 0 | 0 | 0 | **8,5** |
| 5 | 109 | 545 |
| 7,5 | 284 | 2130 |
| 10 | 484 | 4840 |
| **ИТОГО:** |  | **7515** |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. | 0 | 0 | 0 | **9,4** |
| 5 | 18 | 90 |
| 7,5 | 169 | 1267,5 |
| 10 | 690 | 6900 |
| **ИТОГО:** |  | **8257,5** |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | 0 | 0 | 0 | **9,8** |
| 5 | 7 | 35 |
| 7,5 | 64 | 480 |
| 10 | 806 | 8060 |
| **ИТОГО:** |  | **8575** |