**Сводная таблица проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципального автономного учреждения дополнительного образования**

**«Центр внешкольной работы «Подросток»**

**II квартал 2018 г.**

**Колчество опрошенных – 345 человек**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ вопроса** | **Вопрос** | **Балл** | **Количество респондентов** | **Общее****количество****баллов** | **Средний балл** |
|  **1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**  |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 0 | 0 | 0 | **8,8** |
| 2,5 | 2 | 5 |
| 5 | 23 | 115 |
| 7,5 | 108 | 810 |
| 10 | 212 | 2120 |
| **ИТОГО:** |  | **3050** |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации. | 0 | 0 | 0 | **9,4** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 4 | 20 |
| 7,5 | 67 | 502,5 |
| 10 | 274 | 2740 |
| **ИТОГО:** |  | **3262,5** |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 0 | 0 | 0 | **9,3** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 15 | 75 |
| 7,5 | 64 | 480 |
| 10 | 266 | 2660 |
| **ИТОГО:** |  | **3215** |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | 0 | 0 | 0 | **9,0** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 19 | 95 |
| 7,5 | 92 | 690 |
| 10 | 234 | 2340 |
| **ИТОГО:** |  | **3125** |
| **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 0 | 0 | 0 | **8,6** |
| 2,5 | 1 | 2,5 |
| 5 | 41 | 205 |
| 7,5 | 112 | 840 |
| 10 | 191 | 1910 |
| **ИТОГО:** |  | **2957,5** |
| 2.2.1 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья. | 0 | 0 | 0 | **8,3** |
| 2,5 | 2 | 5 |
| 5 | 64 | 320 |
| 7,5 | 98 | 735 |
| 10 | 181 | 1810 |
| **ИТОГО:** |  | **2870** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия по организации питания обучающихся. | 0 | - | - | - |
| 2,5 | - | - |
| 5 | - | - |
| 7,5 | - | - |
| 10 | - | - |
| **ИТОГО:** |  |  |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися.  | 0 | 0 | 0 | **9,3** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 6 | 30 |
| 7,5 | 76 | 570 |
| 10 | 263 | 2630 |
| **ИТОГО:** |  | **3230** |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ. | 0 | 0 | 0 | **10,0** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 |
| 7,5 | 0 | 0 |
| 10 | 345 | 3450 |
| **ИТОГО:** |  |  |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | 0 | 0 | 0 | **9,5** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 |
| 7,5 | 69 | 517,5 |
| 10 | 276 | 2760 |
| **ИТОГО:** |  | **3277,5** |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 0 | 0 | 0 | **9,3** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 |
| 7,5 | 94 | 705 |
| 10 | 251 | 2510 |
| **ИТОГО:** |  | **3215** |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 0 | 0 | 0 | **8,7** |
| 2,5 | 0 | 0 |
| 5 | 41 | 205 |
| 7,5 | 88 | 660 |
| 10 | 216 | 2160 |
| **ИТОГО:** |  | **3025** |  |
|  **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 0 | 0 | 0 | **9,3** |
| 5 | 1 | 5 |
| 7,5 | 92 | 690 |
| 10 | 252 | 2520 |
| **ИТОГО:** |  | **3215** |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.2 | Компетентность работников | 0 | 0 | 0 | **9,1** |
| 5 | 2 | 10 |
| 7,5 | 114 | 855 |
| 10 | 229 | 2290 |
| **ИТОГО:** |  | **3155** |  |
| **4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. | 0 | 0 | 0 | **8,5** |
| 5 | 37 | 185 |
| 7,5 | 122 | 915 |
| 10 | 186 | 1860 |
| **ИТОГО:** |  | **2960** |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. | 0 | 0 | 0 | **9,4** |
| 5 | 0 | 0 |
| 7,5 | 72 | 540 |
| 10 | 273 | 2730 |
| **ИТОГО:** |  | **3270** |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | 0 | 0 | 0 | **9,9** |
| 5 | 0 | 0 |
| 7,5 | 8 | 60 |
| 10 | 337 | 3370 |
| **ИТОГО:** |  | **3430** |